

特定商取引法に基づく表記

販売業者	Lexy Pets 株式会社
運営責任者	代表取締役社長 鈴木 啓子
住所	〒989-5501 宮城県栗原市若柳川北下袋東 18
電話番号	0228-24-7699
FAX	0228-24-7699
Email	info@lexy-pets.co.jp
URL	http://www.lexy-pets.co.jp/
商品代金に含まれる内容	当サイト上で表示している各商品代金は、本体価格に消費税を加算する前の表示です。なお、本体価格は仕入れ状況等により常に変動します。お客様のご注文確定時のサイト上の表示価格と、当社請求時のサイト上の表示価格が一致しない場合は、原則、お客様のご注文確定時点の表示価格が商品代金となります。
商品代金に含まれない内容	<ol style="list-style-type: none"> 1. 消費税 2. 振込手数料 3. 代引手数料 4. 配送料
注文方法	<p>当サイト内「お問合せ (Contact)」からご注文承っております。必要事項を記載の上、送信をお願い致します。</p> <p>なお、お電話でのご注文は行き違いを避ける為にお受け致していません。</p> <p>▼必ず全文ご確認をお願いします▼</p> <p>【お客様へのご連絡はメールにて行っております】 当店のメールアドレスは「info@lexy-pets.co.jp」ですので、必ず受信および内容確認できるよう事前設定をお願いします。</p> <p>【ご注文内容に間違いがないかご確認ください】 確定前に商品・送付先・連絡先等に間違いがないか必ずご確認をお願いします。注文確定後の内容変更は承れない場合がございます。 また、注文確定後の送付先変更は運送会社より転送料を請求される場合や、当店より配達中止・再手配による送料を追加請求させて頂く場合がございます。</p>

	<p>【ご注文のお手配について】 休業日を挟む場合や商品の在庫切れ・入荷待ち・お取り寄せ商品等の理由によっては、表記の目安よりお時間を頂戴する場合がございます。 当店からお送りするご案内メールを必ずご確認ください。</p> <p>【発送手配と送り状の指定日印字について】 複数の商品をご注文の場合送可能時期が最も遅い商品の入荷・出荷準備が整い次第、すべての商品を一括手配いたします。 また、複数便でのお手配となる場合がありますので、発送完了後にお知らせするお荷物番号を必ずご確認ください。 配送日数は運送会社の公開情報を基にした日数設定となっております。何卒ご理解賜りますよう宜しくお願い申し上げます。</p> <p>【フード類の賞味期限について】 当店では賞味期限のご指定やお問い合わせを承っておりません。</p> <p>【目隠し梱包について】 目隠し梱包や無地梱包は商品の状態や梱包材の状況によりご希望に副えぬ場合があるため「確約」はできかねます。また、目隠し梱包自体を承れぬ商品もございます。</p>
<p>支払方法</p>	<p>1. 銀行振込 2. 代金引換</p> <p>全て前払いとなっております。 入金確認次第、即納品に関しては発送いたします。通常は営業2～3日中に発送いたします。</p> <p>【銀行振り込み】 ご都合の良い金融機関より指定口座にお振込みください。 銀行振り込みにつきまして営業時間外や休業日に支払番号の発行ができませんので、ご連絡までお時間を頂戴する場合がございます。なお、振込手数料はお客様負担でお願い致します。</p> <p><指定口座> 七十七銀行 若柳支店</p>

	<p>普) 9106740 Lexy Pets 株式会社</p> <p>【代金引換】 商品到着時に、配達員へ代金をお支払いください。 お支払総額は以下の通りです (商品代金×1.08) + (送料) + (代引手数料) ※消費税の端数は切り捨てでの計算となります。 念のためご注文後にメールにてお支払総額をお知らせ致します。 ※代引きの場合、ご購入金額は30万円までとなります。予めご了承ください。</p>
<p>支払期限</p>	<p>誠に勝手ながら、ご注文日より1週間以内にお振込みの確認が取れない場合はご注文をキャンセルとさせていただきますのであらかじめご了承ください。</p> <p>ご注文者と同じお名前でお振込ください。確認が遅れる場合がございます。なお、別名でのお振込ご希望の場合はあらかじめご連絡ください。</p> <p>銀行振込でのご注文の場合、複数ご注文の同梱手配はできかねます。予めご了承くださいますようお願い申し上げます。</p>
<p>引渡し時期</p>	<p>入金確認次第、即納品に関しては発送いたします。</p> <p>通常は営業2~3日中に発送いたしますが、休業日を挟む場合や商品の在庫切れ・入荷待ち・お取り寄せ商品等の理由によっては表記の目安よりお時間を頂戴する場合がございます。お手数をお掛けしますが、当店からお送りするご案内メールを必ずご確認ください。</p> <p>配達日時希望はお受けいたしますが、ご注文内容、配達地域等によりまして、ご希望をお受けできない場合がございます。予めご了承くださいますようお願い申し上げます。</p>
<p>返品・交換について</p>	<p>商品の品質には万全を期しておりますが、万一商品が破損・汚損していた場合、またはご注文と異なった商品が届いた場合は、商品到着日より3日以内にご連絡いただければ、交換・返品させていただきます。</p> <p>なお、その場合、誠にお手数ですが、返送される前にまずは info@lexy-pets.co.jp 宛てメールに下記の必要事項を記載の上、ご一報くださいますようお願い申し上げます。</p>

<必要事項>

★ご注文者のお名前

★注文番号（受注番号）

★商品名

★初期不良個所の詳細と画像

をまずメールにてご連絡下さい。

その後、当店からの返信内容を確認後に発送をお願い致します。

お客様のご都合による返品・交換は、商品到着日より3日以内にご連絡いただければ、弊社が未使用・未開封であると判断したものに限り、お受けいたします。ただし、この場合の返品・交換にかかわる費用（往復送料、手数料、その他）はお客様のご負担とさせていただきます。

銀行振込でご返金させていただく場合の振込手数料は下記の通りとさせていただきます。

1万円未満の場合　：　一律 650 円

1万円以上の場合　：　一律 870 円

※返金は月2回（15日と30日）とさせていただきます。

商品をご使用になられた場合や、商品・商品の箱・説明書等が破損・汚損・紛失していた場合は、お受け致しかねます。また、オーダーメイドの商品に関しましては、いかなる場合も返品はお受けいたしかねますので、予めご了承くださいませようお願い致します。

商品の色、素材感などにつきましては、ご利用のブラウザ、モニターなどにより若干現物と違いが出る場合がございますので、あらかじめご了承くださいませようお願いいたします。

商品を一度使用された場合は、いかなる場合も返品には応じかねますので、何卒ご了承ください。

以下の商品は返品を受け付けられませんので、ご了承をお願いいたします。

・ 当店からの最初の発送日より10日以上経過した商品

・ 不良個所のご連絡を商品到着3日以内にメールで頂いていない商品

	<ul style="list-style-type: none"> ・ 開封された商品、一度使用された商品 ・ お客様の元で、キズまたは汚損が生じた商品 ・ 商品の箱、説明書等の全ての付属品を一つでも破損、汚損、紛失、破棄された場合 ・ オーダーメイド商品、セミオーダーメイド商品 ・ アパレル商品（ウェア類（帽子・ブーツ類・スヌード・スリング含）、キャリーバッグ、サングラス・ゴーグル、口輪、ベッド類、カラー・リード・ハーネス他ペットが身に付けるもの） ・ セール商品 ・ 冷凍商品 ・ 香水・タバコなどニオイが付着してしまった商品 <p>ご注文をキャンセルされる場合は、発送予定日の前日までにご連絡頂きますようお願い致します。 発送後のキャンセルは、「返品」扱いとなり、送料・手数料等の実費をご負担いただくこととなります。 あらかじめご了承くださいたく、お願い申し上げます。 また、オーダーメイドの商品につきましては、製作に入った段階でキャンセルはできなくなりますので、ご注意ください。</p> <p>また、明らかに購入意思が無く、当店の商品趣旨をご理解頂けないお客様は今後のご注文をお断りする場合がございます。</p>